



INTRODUZIONE DI UN SISTEMA INFORMATIZZATO PER IL MONITORAGGIO DELL'IGIENE DELLE MANI

A. Faruzzo, F. Malacarne, D. Tignonsini, C. Cargnelutti, R. Cocconi

Introduzione

L'igiene delle mani è la misura più importante per proteggere i pazienti dalla trasmissione crociata di microrganismi. Molti studi dimostrano che un'adesione elevata alla corretta igiene delle mani da parte degli operatori sanitari riduce il rischio di infezioni correlate all'assistenza (ICA).

Una delle azioni di intervento per migliorare l'adesione all'igiene delle mani è l'osservazione diretta del comportamento degli operatori sanitari, realizzata seguendo la metodologia promossa dall'OMS attraverso la raccolta di informazioni su una scheda cartacea, e la restituzione delle informazioni così ottenute ai Direttori, Coordinatori e *Link Professional* dei diversi reparti. L'osservazione su supporto cartaceo richiede tuttavia un ulteriore impegno di trascrizione ed elaborazione dei dati che, soprattutto per gli ospedali di grandi dimensioni, può diventare molto oneroso.

Obiettivi

L'obiettivo è mettere a disposizione dei professionisti sanitari un metodo alternativo di raccolta e gestione dei dati, migliorando la raccolta delle informazioni rispetto al procedimento tradizionale.

Per facilitare questo lavoro sono stati sviluppati diversi strumenti informatizzati che agevolano le fasi di osservazione e consentono di elaborare automaticamente i dati e di presentarli in forma personalizzata.

Presso il Presidio Ospedaliero- Universitario Santa Maria della Misericordia è stato recentemente introdotto in via sperimentale il sistema **MAppER** (Mani App Emilia Romagna), sviluppato dall'Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia Romagna.



Descrizione

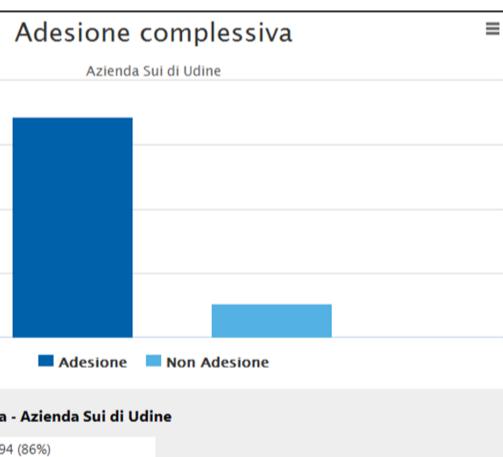
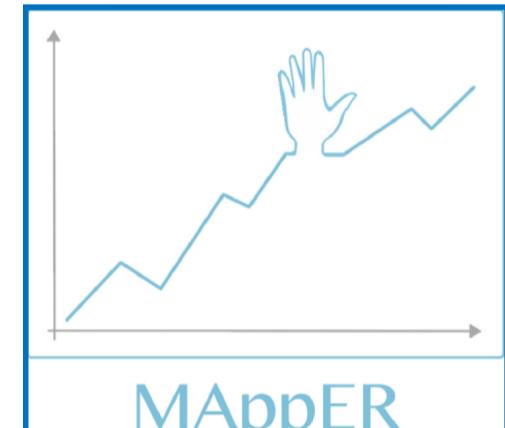
Il sistema **MAppER** è composto da due elementi fondamentali: un'applicazione *mobile* e un portale *web*.

L'applicazione *mobile* (App) funziona sui dispositivi come *smartphone* e *tablet* e serve per la raccolta diretta dei dati sul campo.

Il portale *web*, cui si accede via Internet previa autenticazione, ricepisce i dati provenienti dall'applicazione e fornisce agli utenti – a seconda delle loro possibilità di accesso – strumenti specifici di gestione e di analisi dei dati raccolti.

MAppER velocizza la raccolta e la trascrizione dei dati e permette l'accesso immediato ad una reportistica dinamica a livello locale. Inoltre, consente di registrare i dati della propria struttura in un archivio centrale.

Il sistema è stato presentato a tutti i *Link Professional* per il rischio infettivo durante gli incontri annuali correlati al programma di prevenzione e controllo delle ICA del 2018, con l'indicazione che l'utilizzo del **MAppER** potesse essere attivato su base volontaria secondo la disponibilità dei *Link Professional* e degli strumenti elettronici a disposizione (*smartphone* o *tablet*).



Risultati

Ad oggi le Strutture di degenza che hanno richiesto l'attivazione del sistema **MAppER** sono state complessivamente 12 su 39 (31%).

I risultati parziali riguardano le prime due strutture che hanno aderito alla sperimentazione con 109 osservazioni. L'adesione complessiva è stata pari all'86% delle opportunità di azioni di igiene delle mani (grafico 1), di cui 63% con frizione con soluzione idro-alcolica e il restante 24% con lavaggio con acqua e sapone. L'adesione per categoria professionale è stata pari al 90% delle opportunità per gli infermieri (53/59), al 70% per i medici (14/20) e al 90% degli OSS (27/30).

L'adesione in rapporto ai cinque momenti fondamentali dell'OMS è stata pari a: 90% prima del contatto con il paziente; 100% prima di una manovra asettica; 100% dopo l'esposizione a liquido/materiale biologico; 100% dopo il contatto con il paziente; 62% dopo il contatto con l'ambiente circostante il paziente

La figura 2 mostra l'adesione ai cinque momenti fondamentali in rapporto alla categoria professionale.

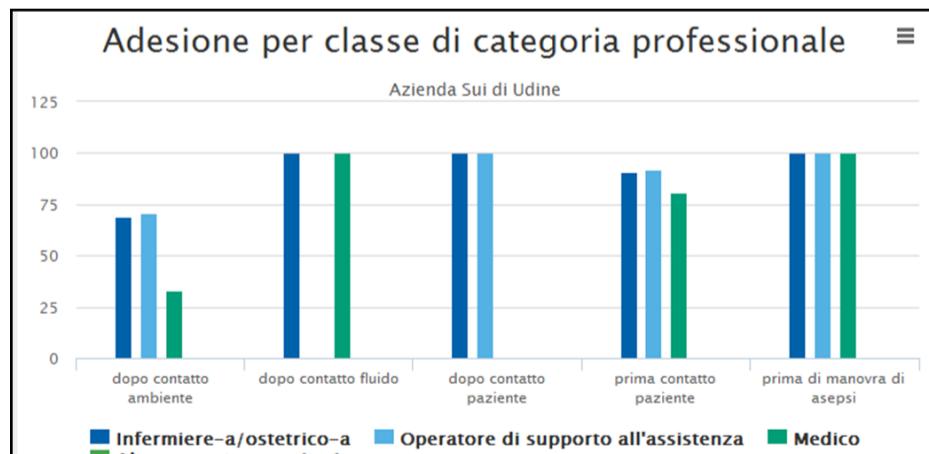
Discussione e conclusioni

Il sistema **MAppER** consente di avere il controllo sull'adesione all'igiene delle mani immediatamente dopo ogni sessione di osservazione e di aggiornare in tempo reale gli operatori sanitari mantenendo sempre viva l'attenzione su questa fondamentale misura di prevenzione del rischio infettivo.

Sono numerosi gli ospedali e le istituzioni sanitarie nel mondo che hanno sviluppato sistemi informatici e applicazioni per dispositivi portatili al fine di facilitare il monitoraggio sull'adesione all'igiene delle mani. Tra tutti il sistema **MAppER** è l'unico progettato da un'istituzione sanitaria italiana e distribuito gratuitamente; per tale motivo l'Ospedale di Udine ha ottenuto l'autorizzazione ad utilizzarlo.

Pur ottenendo un significativo interesse per la sua facilità d'utilizzo, la richiesta di attivazione del sistema da parte dei reparti è stata limitata. I principali ostacoli all'impiego del **MAppER** riguardano il fatto che i reparti non dispongono di *tablet* e che l'utilizzo di *smartphone* privati non è gradito alla maggior parte degli operatori sanitari coinvolti nelle rilevazioni.

Tuttavia, nonostante non si disponga dei dati definiti in questa prima fase di sperimentazione, si può concludere che l'utilizzo di sistemi informatici e di applicazioni per dispositivi portatili, per il monitoraggio di buone pratiche di prevenzione, possono facilitare la raccolta dei dati, ottimizzano i tempi degli operatori coinvolti nelle osservazioni e restituiscono in maniera efficace ed efficiente le informazioni al personale. Per tali ragioni lo sviluppo di tali programmi dovrebbero ottenere il supporto delle istituzioni sanitarie.



	dopo contatto ambiente	dopo contatto fluido	dopo contatto paziente	prima contatto paziente	prima di manovra di asepsi	Totale
Infermiere-a/ostetrico-a	9 (69%)	7 (100%)	8 (100%)	22 (91%)	7 (100%)	53 (90%)
Operatore di supporto all'assistenza	5 (71%)	0 (n.d.)	2 (100%)	13 (92%)	7 (100%)	27 (90%)
Medico	2 (33%)	1 (100%)	0 (n.d.)	9 (81%)	2 (100%)	14 (70%)
Altro operatore sanitario	0 (n.d.)	0 (n.d.)	0 (n.d.)	0 (n.d.)	0 (n.d.)	0 (n.d.)
Totale	16 (62%)	8 (100%)	10 (100%)	44 (90%)	16 (100%)	94 (86%)

Bibliografia

- WHO "Clean Care is Safer Care - Guidelines on hand hygiene in health care" <http://www.who.int/gpsc/5may/tools/9789241597906/en/>
- Ministero della Salute "I cinque momenti fondamentali per l'igiene delle mani" http://www.salute.gov.it/portale/documentazione/p6_2_5_1.jsp?lingua=italiano&id=195
- Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia-Romagna "Promozione di interventi di armonizzazione sull'igiene delle mani. Sviluppo applicazione mobile e portale web" <http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/ricerca-innovazione/prevenzione-antibioticosensibilità-infekzionistrumenti-innovativi/mapper>